

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA BLACK FRIDAY TUMAP 2023

La presente política de términos y condiciones se aplican a la promoción de Black Friday ofrecida por **LA PERLA APP S.A.S** a través de su plataforma **TUMAP**, y regula todo lo relativo a la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de toda la información que sea recolectada y/o recibida por parte de los visitantes y proveedores (de ahora en adelante **LOS TITULARES**) suscritos al portal de servicios y/o a sus distintas aplicaciones móviles pertenecientes a la **Perla App S.A.S**.

- 1. Descripción de la Promoción:** La presente promoción denominada "**Black Friday**" es organizada por **LA PERLA APP S.A.S** a través de su **PLATAFORMA** denominada **TUMAP**, mediante la cual se ofrecen descuentos en experiencias turísticas contratados a través de esta. Las experiencias turísticas son proporcionadas por los prestadores de servicios turísticos autorizados (en adelante, el/los **PRESTADOR (es)**) y registrados en la **PLATAFORMA**, quienes son los responsables de garantizar la prestación del servicio turístico ofertado.

El usuario podrá acceder a una tarifa especial ofrecida en **LA PLATAFORMA** en la que **EL USUARIO** podrá seleccionar los servicios y productos de su preferencia ofrecidos en la sección denominada "**BLACK FRIDAY**". Para poder gozar del beneficio relacionado a la promoción ofertada, es necesario que el **USUARIO** se registre en **LA PLATAFORMA**.

- 2. Duración de la Campaña Black Friday:** La promoción de Black Friday estará vigente a partir del jueves 23 de noviembre desde las 00:00, hasta el día miércoles 30 de noviembre de 2023 a las 23:59 zona horaria Colombia. El descuento aplica únicamente para reservas realizadas durante el período antes mencionado, para los servicios a realizarse en las fechas indicadas en cada una de las experiencias pautadas en la **PLATAFORMA**.

Las reservas están sujetas a la disponibilidad de los servicios ofertados por el **PRESTADOR** participante al momento de realizar la transacción.

- 3. Mecánica de participación:**

- a. Ingresar a la plataforma tumap
- b. Iniciar sesión en la aplicación con su usuario y contraseña.

- c. Seleccionar los servicios de su preferencia durante la vigencia de la promoción.
- d. Completar el proceso de reserva y pago a través del link habilitado por cada uno de **LOS PRESTADORES** responsables de la experiencia turística ofertada.

- 4. Forma de pago:** El pago de los servicios reservados con el descuento de Black Friday deberá realizarse en su totalidad al momento de la reserva, en los canales habilitados por cada **PRESTADOR** participante, teniendo en cuenta las políticas y condiciones estipuladas por el **PRESTADOR**.

La reserva y pago del servicio contratado se llevará a cabo a través del direccionamiento al WhatsApp business oficial del prestador turístico o a la URL de la página de pago del prestador turístico responsable de la ejecución del servicio seleccionado.

Las políticas de reembolso y cancelación se aplicarán de acuerdo con lo estipulado por cada **PRESTADOR** participante.

5. Condiciones de participación:

- a. El descuento no es acumulable con otras promociones o cupones de descuento de la aplicación.
- b. El usuario debe completar la reserva y pago durante la vigencia de la promoción para obtener el beneficio.
- c. Las reservas están sujetas a disponibilidad al momento de realizar la transacción.
- d. La EMPRESA puede extender la vigencia y cantidad de beneficios de la promoción sin previo aviso.
- e. El pago de los servicios contratados debe realizarse en su totalidad al momento de la reserva, a través de los medios habilitados en **LA PLATAFORMA**.
- f. Las transacciones realizadas son definitivas, no reembolsables ni permiten cambios o cancelaciones posteriores.

6. Restricciones:

- a. La promoción no aplica para servicios adquiridos previamente sin el descuento.
- b. La promoción será válida para nuevas reservaciones realizadas entre el 23 de noviembre del 2023 hasta el 29 de noviembre del 2023.
- c. Las tarifas se encuentran sujetas a disponibilidad.
- d. No es transferible a otros usuarios o servicios.

- e. No puede utilizarse en combinación con otras promociones de la aplicación.
- f. La empresa se reserva el derecho de extender o modificar los términos de esta promoción sin previo aviso.
- g. No es canjeable por dinero en efectivo o equivalentes.
- h. Ver detalles de la política de términos y condiciones de cada Proveedor.
- i. Al realizar una reserva bajo esta promoción se aceptan automáticamente estos términos y condiciones.

7. Tratamiento de datos personales: Con el diligenciamiento de los datos personales del formulario del Portal y al seleccionar la casilla de aceptación del tratamiento de datos personales, el Usuario acepta que su información personal sea tratada de acuerdo con las finalidades que se encuentran relacionadas en la Política de Tratamiento de Información Personal de., la cual puede también ser consultada aquí: <https://www.tumap.travel/politica-privacidad>

8. Limitación de responsabilidad como intermediario: LA EMPRESA organizadora opera únicamente como un intermediario entre el usuario que adquiere los servicios turísticos y las empresas prestadoras de dichos servicios, limitándose a facilitar las reservas y el cobro de estas en representación de terceros.

Por lo tanto, no se hace responsable por el incumplimiento de los servicios adquiridos, así como por los daños y perjuicios causados directa o indirectamente por los proveedores durante la prestación de estos. El usuario acepta dirigir cualquier reclamación asociada directamente con el proveedor del servicio turístico que corresponda.

La única responsabilidad atribuible a la empresa organizadora está relacionada directa y exclusivamente con la promoción y el descuento ofrecido, en los términos descritos en este documento.

9. Aceptación de Términos y Condiciones: Al participar de la promoción se entiende que el usuario conoce y acepta la totalidad de los presentes términos y condiciones.